



Auftrag Förde-Flat für Privatkunden

Checkliste Glasfaser-Anschluss:

Für Ihren Glasfaser-Anschluss benötigen wir von Ihnen:

- Auftrag Förde-Flat
- Anbieterwechselauftrag (wenn gewünscht)
- Auftrag Förde-Flat-TV Kabelfernsehen (wenn gewünscht)
- Auftrag Glasfaser-Hausanschluss (vom Eigentümer)



1. Auftraggebende Person (bitte tragen Sie nur eine Person ein)

Anrede*	Titel	Straße, Hausnummer*	
Name*		PLZ*	Ort*
Vorname*		Stadtteil	
Geburtsdatum*		E-Mail*	
Telefonnummer*	Mobilnummer*	Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.	

Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer	
Name		PLZ	Ort
Vorname			

Router-Versand (falls abweichend von 1.)

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer	
Name		PLZ	Ort
Vorname			

Aktivierung Anschluss

Mein Anschluss soll aktiviert werden: schnellstmöglich Wunschtermin: _____

Es handelt sich um einen Umzug ja nein

Mac-Adresse (Netzanschlussgerät, wenn vorhanden): _____

Sie wohnen in einem Mehrfamilienhaus? Bitte geben Sie uns folgende Informationen zu Ihrer Wohnung.

Lage der Wohnung* (z. B. 1. OG Mitte)	Wohnungsnummer* (laut Mietvertrag)
---------------------------------------	------------------------------------

Kontakt Daten Vermietung/Verwaltung

Vermietung Verwaltung

Name*		
Straße	PLZ	Ort
Telefonnummer/Mobilnummer*	E-Mail*	

2. Ich bestelle folgenden Kombitarif für Telefonie und Internet:

Markteinführung der Tarife am 01.09.2022

	Tarif	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 300	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 300 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 AX o. ä., Online-Rechnung	39,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 600	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 600 Mbit/s Download, 200 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 AX o. ä., Online-Rechnung	49,50 €

Ich bestelle folgenden Einzeltarif für Telefonie oder Internet:

Markteinführung der Tarife am 01.09.2022

	Tarif	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat Telefon	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, FRITZ!Box 7530 AX o. ä., Rechnungsversand per Post (inkl.)	16,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 600 Internet	Internetzugang IPv6 mit 600 Mbit/s Download, 200 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 AX o. ä., Online-Rechnung	39,50 €

Zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 49,50 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Förde-Flat TV

Möchten Sie Ihre Förde-Flat um eine TV-Option oder ein TV-Paket ergänzen?

- Ja, ich möchte auch eine TV-Option oder ein TV-Paket buchen. (Bitte füllen Sie hierfür den „Auftrag Förde-Flat-TV“ aus.)
- Nein, ich möchte keine TV-Option und kein TV-Paket buchen.

Optionen, kostenfrei

- Deaktivierung der Rufnummernübermittlung**
Standardmäßig wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Verbindungen übermittelt. Dies können wir für Sie deaktivieren.
- Einzelverbindungs nachweis**
Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis. Dieser ist kostenfrei für mich und wird mir mit der Rechnung zur Verfügung gestellt. Ich bestätige, alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verbindungsdaten hingewiesen zu haben und auch zukünftige Mitbenutzer darüber zu informieren. Ich wünsche folgende Anzeige-Art:
- mit verkürzter Zielrufnummer
 - mit vollständiger Zielrufnummer

Optionen, kostenpflichtig

- Mobilfunkflatrate, 9,50 € monatlich**
Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Auslandsflatrate, 6,50 € monatlich**
Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Zusätzliche Rufnummern, 4,50 € einmalig**
Jede zusätzliche neue Rufnummer berechnen wir jeweils einmalig mit 4,50 €. Die Mitnahme Ihrer aktuellen Rufnummer/n ist kostenfrei.
- FRITZ!Box 7590 AX o. ä., 49,50 € einmalig**
2 Anschlüsse für schnurgebundene Endgeräte.
- Dynamische IPv4-Adresse, 1,50 € monatlich**
Internetzugang IPv4, dynamische Zuteilung einer IPv4-Adresse, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 10,00 €
- Rechnungsversand per Brief, 2,50 € monatlich**
Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den Förde-Flat-Tarifen papierlos (kostenfrei). Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.
- 0900-Rufnummern, 10,00 € monatlich**
Erreichbarkeit von (0)900er Premium-Dienste-Rufnummern zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €.

Anzahl: _____

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

3. Telefonbucheintrag

- Ich wünsche keinen Telefonbucheintrag.
- Ich wünsche einen Telefonbucheintrag:
- in gedruckten Verzeichnissen
 - in elektronischen Verzeichnissen
 - bei der Auskunft
 - mit Straße, Postleitzahl und Ort
 - mit Postleitzahl und Ort

Telefonbucheintrag wie folgt:

Ein Eintrag pro Anschluss (eine Adressangabe von PLZ und Ort ist zwingend notwendig, damit der Telefonbucheintrag bearbeitet werden kann.); keine gewerblichen Einträge möglich

Name

Vorname

Vorwahl

Rufnummer

- Ich stimme der Freigabe der Inverssuche zu.
Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) gesperrt. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegeben Anschrift) abgefragt werden.

4. Kündigungserklärung für Telefonanschlüsse

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiternutzen wollen, dürfen die Stadtwerke nicht in Ihrem Namen kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und TV dürfen wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiternutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Flensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen.
Bitte füllen Sie den Anbieterwechselformular aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.
- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, möchte meine bestehende Rufnummer nicht weiternutzen und kündige aus diesem Grund selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Flensburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Kündigungsbestätigung leite ich unaufgefordert nach Erhalt unverzüglich an die Stadtwerke.
- Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss.

5. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Flensburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Flensburg GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoführende Person wie auftraggebende

Kontoführende Person abweichend von auftraggebender:

Vorname

Name

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens 5 Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort

Datum

Unterschrift

6. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Flensburg (Online-Rechnung) bereitgestellt.

7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Produkt- und Tarif-Neuigkeiten von den Stadtwerken Flensburg informiert werden.

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

per E-Mail per Telefon

Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

8. Verbindliche Auftragserteilung/Bonitätsprüfung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Tarifübersicht, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Flensburg GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Flensburg GmbH ein Glasfaser-Anschluss an der Anschlussadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau geplant ist. Die Stadtwerke Flensburg GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Flensburg GmbH gemäß der beigefügten AGB den dort genannten Auskunfteien (Schufa-Gesellschaft, Verband der Vereine Creditreform e. V., CRIF Bürgel GmbH) notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Tarifübersicht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort

Datum

Unterschrift

Notizen

Stadtwerke Flensburg GmbH

Batteriestraße 48
24939 Flensburg

Telefon: 0461 487-4477

Telefax: 0461 487-2500

E-Mail: service@swfl-glasfaser.de

Amtsgericht Flensburg HRB1283

www.swfl-glasfaser.de